



Les associations de consommateurs
membres du
Centre Technique
Régional de la Consommation
Languedoc-Roussillon



Site internet : www.conso-languedocroussillon.org

*Le CTRC est un outil technique à la disposition
des associations de consommateurs.
Il leur fournit les moyens de vous aider
(documentation, assistance juridique, formations
des permanents des associations, moyens
modernes de communication etc...)*

*Le CTRC n'a pas vocation à régler directement les
litiges des consommateurs mais assure un relais
vers ses associations membres*

Avec le soutien



**Centre Technique Régional de la
Consommation
31, Allée Léon Foucault - Résidence Galilée
34000 Montpellier**

Site internet : www.conso-languedocroussillon.org



AFC

Les Associations Familiales Catholiques ont été créées en 1911.

Objectifs :

- Rassembler les familles sur la base de la vision chrétienne de la famille.
- Représenter les familles auprès des pouvoirs publics et des acteurs économiques.
- Développer l'information et la formation des familles en matière de consommation.

Domaines de compétence :

- Consommation, logement, éducation, médias, sécurité, droit de la famille, jeune consommateur.

Structure de l'association :

- Un siège national, 90 fédérations départementales et 480 associations locales.

**Coordonnées et permanences
en Languedoc-Roussillon**

> AFC HERAULT

949 avenue de la Justice de Castelnaud
34090 **MONTPELLIER**
Tél : 04 67 54 28 11
E-mail : afc34@free.fr
Site internet : www.afc-montpellier.org



ASSOCIATION
FORCE OUVRIERE
CONSUMMATEURS

AFOC

L'Association Force Ouvrière Consommateur est née en 1974 de la volonté de l'Organisation Syndicale de promouvoir la formation, l'information et la protection des consommateurs, au profit des adhérents mais aussi des personnes extérieures à notre mouvement syndical.

Coordonnées en Languedoc-Roussillon

> AFOC HERAULT

474 allée Henri II de Montmorency
34041 **MONTPELLIER** Cedex 1
Tél/Fax : 04 99 13 63 76
Permanences : lundi 14-17h, mardi/mercredi/jeudi 9-12h
acwick@force-ouvriere.fr

> AFOC PYRENEES-ORIENTALES

Place des Orfèvres - 22 Rue de l'Argenterie
66000 **PERPIGNAN**
Tél : 04 68 34 51 47 - 04 68 34 56 24
Fax : 09 70 06 46 96
E-mail : ud.forceouvriere66@wanadoo.fr
Site internet : www.66.forceouvriere.org



ASSECO-CFDT

L'ASSociation Etudes et Consommation C.F.D.T. du Languedoc Roussillon a pour missions :

- la représentation des consommateurs dans les institutions de la consommation pour améliorer leurs droits et défendre leurs intérêts
- le traitement des problèmes individuels et collectifs de la consommation.

Priorités d'actions :

- Action contre l'exclusion sociale, surendettement, logement, habitat et urbanisation, qualité des produits et des services, protection de l'environnement, du cadre de vie et de la santé, développement durable, mondialisation du progrès social.

Structure de l'association :

- Association régionale avec des antennes départementales ou locales
- Membre de ConsoFrance et de l'Association Européenne des Consommateurs (AEC).

Coordonnées en Languedoc-Roussillon

> ASSECO GARD

- Union départementale cfdt
2 bis rue de l'Ecluse - 30000 **NIMES**
Tél : 04 66 67 58 23 - 04 66 21 54 95
ud-cfdt-du-gard@wanadoo.fr gard@cfdt.fr
- Union locale cfdt - Centre P. Mendès France
avenue Mayre - 30300 **BAGNOLS SUR CEZE**
Tél : 04 66 79 83 71 - ulrcfdt.bagnols@yahoo.fr

> ASSECO HERAULT

- Union départementale cfdt
474 allée Henri II de Montmorency
34041 **MONTPELLIER**, cedex 1
Tél : 04 67 64 54 30 ou 04 67 64 73 99
asseco.cfdtmontpellier@orange.fr
- Union locale cfdt
57 bd F. Mistral - 34500 **BEZIERS**
Tél : 04 67 49 02 09 - assecocfdt.biterrois@wanadoo.fr
- Infothèque-Consommateurs
2 impasse de la Sariette - 34500 **BEZIERS**
Tél : 04 67 11 28 96 - infotheque.asseco@wanadoo.fr
- 1 Union locale cfdt
1 bis rue Maire Aussenac - BP 319 - 34204 **SETE**
Tél : 04 67 46 19 65
assecocfdt.sete@orange.fr



CGL

La **Confédération Générale du Logement** défend les locataires, les copropriétaires et les consommateurs par rapport à leurs problèmes de logement, de syndic et de vie quotidienne.

- Elle aide au contrôle des charges et fournit régulièrement des informations juridiques sur l'ensemble des problèmes de logement.
- La CGL vous représente dans de nombreuses instances.
- Elle édite un journal mensuel "Action Logement", organise des stages et des conférences-débats, met à votre disposition des fiches techniques et des brochures sur les textes de loi relatifs aux charges locatives, la protection du locataire ainsi que des copropriétaires.

Coordonnées et permanences en Languedoc-Roussillon

> CGL HERAULT

- Union Départementale
675 rue Montassinas - Bât A - 34090 **MONTPELLIER**
Tél : 04 67 03 30 84
cgl.ud34@alicepro.fr
Permanences : du lundi au vendredi de 14 à 18h
- Union Locale
1 rue Jean Michel Capendeguy - 34500 **BEZIERS**
Tél : 04 67 30 29 45 ou 04 67 11 28 96
cgl.beziers@orange.fr



CLCV

La CLCV c'est l'association indépendante qui agit pour défendre, informer, représenter, rendre acteurs les consommateurs, locataires et citoyens.

Ses actions : défense individuelle et en groupe; information et formation; publications; représentation institutionnelle; actions de quartier sur le terrain; animation et convivialité.

Ses thèmes : la consommation, la location, la construction, la copropriété, le cadre de vie.

A quoi ça sert ? la CLCV conseille et aide à résoudre les litiges individuels.

Elle rassemble les informations sur le terrain et mène des actions collectives pour responsabiliser les consommateurs et garantir au mieux leurs droits. Elle soutient et anime des groupes de locataires, et participe à préserver notre cadre de vie. Elle est force de proposition et agit au niveau des différentes instances du local à l'Europe.

La CLCV, Confédération nationale, est agréée par l'Etat :

- Association nationale de consommateurs, représentative des locataires, de défense de l'environnement
- Association nationale d'éducation populaire

Coordonnées en Languedoc-Roussillon

> **CLCV AUDE**

31 av de Lattre de Tassigny - Bât A - 11100 **NARBONNE**
Tél : 06 35 16 29 10 - aude@clcv.org
Perm : mardi de 9 à 11h - CCAS de Narbonne

> **CLCV GARD**

46 avenue Jean Moulin
30380 **SAINT CHRISTOL-LEZ-ALES**
Tél : 04 66 60 89 38 - gard@clcv.org

> **CLCV HERAULT**

Résidence Utrillo, 23 avenue de Nîmes
34000 **MONTPELLIER**
Tél : 04 67 60 31 10 - Fax : 04 67 60 34 14
herault@clcv.org - site : www.clcv.org

> **CLCV LOZERE**

17 Cité E
48200 **SAINT CHELY D'APCHER**
Tél : 04 66 31 28 46 - clcv48@aol.com

> **CLCV PYRENEES ORIENTALES**

Maison des Associations - 82 av du G. de Gaulle - BP 14
66200 **ELNE**
Tél/Fax : 04 68 22 24 67 - po66@clcv.org



CSF

Vous désirez une information pour régler vous-même une question de logement, de consommation, d'éducation, de santé. La **Confédération Syndicale des Familles** vous écoute et vous informe.

Domaines de compétence :

- Consommation, éducation, habitat, santé, petite enfance, environnement, protection sociale, fiscalité, loisirs, culture, retraites, intégration et citoyenneté.
- Vous avez besoin d'un avis, d'une aide. La C.S.F. vous écoute et vous répond.
- La C.S.F. tient des permanences.

Coordonnées et permanences en Languedoc-Roussillon

> **CSF GARD**

152, rue G. EIFFEL - ZI de Grézan - 30000 **NIMES**
Tél/Fax : 04 66 26 59 60 - 04 66 64 59 28
Sur rendez-vous - csf.ud30@udaf30.fr

> **CSF HERAULT**

● 7 plan du Sesquier - 34140 **MEZE**
Tél : 04 67 43 50 08
Permanence : Jeudi 15h-17h Foyer Municipal de Mèze
Tél : 04 67 43 99 33
Lundi de 14h30 à 17h30 aux HLM Frédéric Mistral
bienvivreasesquier@wanadoo.fr

● Solidarité Dom-Tom CSF
216 avenue Louisville - BP 7271
34085 **MONTPELLIER**
Tél : 04 67 45 70 30
sodoto.direction@wanadoo.fr
Permanence : Du lundi au vendredi de 9h-12h - 14h-17h

> **CSF PYRENEES ORIENTALES**

3 rue Déodat de Séverac - 66000 **PERPIGNAN**
Tél/Fax : 04 68 54 70 55
Permanences : mardi de 14h30 à 16h30 - surendettement
E-mail : csf66@hotmail.fr



FAMILLES RURALES

Le mouvement **Familles Rurales** regroupe 2500 associations constituées de 180 000 familles qui veulent mettre en commun leurs préoccupations et agir ensemble pour défendre leurs intérêts matériels et moraux. Il assure la défense du consommateur par son rôle d'information, de représentation et par les permanences Consommation assurées au sein de ses associations.

Coordonnées en Languedoc-Roussillon

► **FEDERATION REGIONALE Languedoc-Roussillon**

4 rue de Lantissargues - 34070 **MONTPELLIER**
Tél : 04 67 91 08 33
E-mail : famillesrurales.frlr@orange.fr

► **FAMILLES RURALES GARD**

La Vigneronne - 114 b Route de Montpellier
30540 **MILHAUD**
Tél : 04 66 68 93 20 - Fax : 04 66 68 93 21
famillesrurales30@wanadoo.fr

● Au siège de la fédération :
du lundi au vendredi de 9h-12h30/13h30-17h30

● Au Relais Familles - rue des Bourgades

30430 **ST JEAN DE MARUEJOLS**

mardi-mercredi-vendredi-samedi de 10h à 12h

● 4 route de Pont St Esprit 30630 **GOUDARGUES**

le premier mardi du mois de 14h à 18h

● **FR-UFCS** Espace St Gilles 30200 **BAGNOLS S/ CEZE**

Tél/fax : 04 66 89 57 71 - fb.laude@orange.fr

Permanence : mardi 14h15-16h15 et sur rendez-vous.

FAMILLES RURALES DE L'HERAULT

Familles Rurales Fédération de l'Hérault : Montpellier

Tel/Fax : 04 67 79 35 93

famillesrurales34@wanadoo.fr - www.famillesrurales.org/herault

Permanences conso dans l'Hérault

Ufcs-FR Montpellier - 0467605793- ufcsconso-montpellier@wanadoo.fr

Asso de Boujan-sur-Libron - 0467309332 - afrboujan@wanadoo.fr

Asso de Lansargues : 0467863232

Asso Lodévois-Larzac : Le Caylar - 0467445028 (Mairie) -

relaisfamilleslodevoisetlarzac@gmail.com

Asso de St Jean de Fos : 0467540057 -

famillesrurales@saintjeandefos@wanadoo.fr

Heures et lieux des permanences sur le site

www.famillesrurales.org/herault



OR.GE.CO
Consommer bien,
c'est vivre mieux !

OR.GE.CO.

Organisation Générale des Consommateurs

Créée en 1959

90 représentations nationales

Finalité : rassembler les consommateurs en une force économique organisée, capable de faire valoir ses intérêts face aux producteurs, aux distributeurs et aux pouvoirs publics. Développer l'action consumériste, indépendante, l'OR.GE.CO. se veut exclusivement organisme de défense des consommateurs.

► **OR.GE.CO GARD**

● Union départementale

Les Lavandières - 70a route de Beaucaire - 30000 **NIMES**
Tél/Fax : 04 66 84 90 44

Perm : du lun/vend/sam de 9h à 13h - Mer de 13 à 15h
orgeco30@wanadoo.fr

● Unions locales

- 1 quai Baissier de sauvage - 30150 **ALES**

Tél : 04 66 83 34 04

- 27 rue Raspail - 30300 **BEAUCAIRE**

Tél : 06 19 12 39 94



ADEIC

L'Association de Défense, d'Éducation et d'Information du Consommateur a été créée en 1983 par la Fédération de l'Éducation Nationale et de nombreuses organisations mutualistes et coopératives.

Objectifs :

- Assurer la défense des intérêts des consommateurs
- Développer la prévention, l'éducation et l'information du consommateur et de l'utilisateur, en s'adressant tout particulièrement aux enfants et aux adolescents, soit directement, soit par l'intermédiaire des partenaires des équipes éducatives des établissements scolaires et universitaires, des parents, des animateurs, des mouvements de jeunesse, etc.

Structure de l'association :

- L'Adeic est présente dans la majorité des départements et hors Métropole dans les DOM-TOM.

Coordonnées et permanences en Languedoc-Roussillon

➤ ADEIC GARD

● Quartier Mas
123 chemin de la Garrigue
30500 **SAINT JULIEN DE CASSAGNAS**
Tél/Fax: 04 66 25 73 89
E-mail : adeicgard@club-internet.fr
Permanences Tél : du lundi au vendredi 9h-12h/15h19h

● Siège social
10 rue Clovis - 30900 NIMES
Permanences : ma/me/vend 9h30-11h30

● 17, rue Jean CASTAGNO
30100 **ALES**
Tél/Fax : 04 66 52 91 96 Tél : 06 08 83 28 54
Accueil sur rendez-vous

➤ ADEIC HERAULT

● 474 allée Henri de Montmorency - BP 9027
34041 **MONTPELLIER cedex 1**
Tél : 04 67 64 69 50
E-mail : ur-languedoc.roussillon@unsa.org



UFC-QUE CHOISIR

L'Union Fédérale des Consommateurs - Que Choisir informe et représente les consommateurs. Elle les aide dans leurs litiges avec les professionnels ou les pouvoirs publics.

- Elle mène des actions, y compris juridiques, dans l'intérêt collectif des consommateurs.
- Forte de 130 000 adhérents, elle agit en totale indépendance des organisations économiques, financières, politiques ou syndicales.

Coordonnées en Languedoc-Roussillon

➤ UFC AUDE

● 87, rue de la Liberté - 11000 **CARCASSONNE**
Tél : 04 68 47 64 00 Fax : 04 68 25 54 12
quechoisir.carcassonne@gmail.com
Permanences juridiques : lundi, jeudi de 9h -12h14h - 18h,
Téléphonie uniquement : le mardi, vendredi de 9h à 12h
● 118 rue d'Arnissan - 11100 **NARBONNE**
Tél : 04 68 32 68 72
Permanences : lu/merc/je 14h-17h - mardi de 9h-12h
ufcnarbonne@club-internet.fr

➤ UFC GARD

● 7 Rue Veigalier - 30100 **ALES**
Tél: 04 66 52 80 80 Fax : 04 66 52 80 81
ales@ufc-quechoisir.org site : www.ufc-quechoisir-ales.com
● 292 Route de Rouquairol - 30900 **NIMES**
Tél: 04 66 84 31 87 Fax : 04 66 38 18 82
ufcquechoisirnimes@wanadoo.fr

➤ UFC HERAULT

● Maison des associations, 15 rue G Marguerite
34500 **BEZIERS**
Tél: 04 67 28 06 06 - Fax 04 67 28 71 82
● 38 Bd Lafayette-34400 **LUNEL** Tél/Fax 04 67 71 33 26
● 3, rue Richelieu - BP 2114 - 34000 **MONTPELLIER**
Tél : 04 67 66 32 96 - Fax : 04 67 60 45 48
● 5 av. F Fabrègues - BP 24
34250 **PALAVAS LES FLOTS** Tél/ Fax 04 67 50 79 91
● 53 Bd Chevalier de Clerville - BP 106 - 34200 **SETE**
Tél/ Fax: 04 67 53 10 05 - quechoisir.sete@yahoo.fr

➤ UFC PYRENEES ORIENTALES

5 Bis rue Grande des Fabriques - BP 417
66004 **PERPIGNAN** cedex - Tél : 04 68 34 10 17
Permanences : mardi, mercredi, jeudi de 14h à 17h30
ufc66@yahoo.fr - pyreneesorientales@ufc-quechoisir.org