

Memo de prévention

Trucs et astuces pour naviguer sur le WEB

1- Mails : vigilance

- Ne pas ouvrir de mails suspects ni de pièces jointes attachées à ces mails



- Bien vérifier l'identité de l'expéditeur du mail (éviter le phishing...)

- Ne jamais transmettre ses coordonnées bancaires pour remboursement (sécurité sociale, impôts, électricité...) suite à une demande par mail

- Ne pas cliquer sur les liens internet envoyés par des correspondants inconnus

2- Acheter en ligne en toute sécurité

- Vérifier que le site est sécurisé avant paiement (cadenas vert et/ou adresse commençant par https)
- Prises d'informations préalables sur le sérieux du site de vente (méfiance sur certains forums...)
- Je peux contracter valablement de manière dématérialisée
- Pas de droit de rétractation ou de réflexion pour tous les achats (ex : CD, DVD ouverts, billets de concerts...)
- Mettre ses références de Carte Bancaire, c'est payer !
- Ne jamais accepter l'enregistrement de ses coordonnées bancaires ou de carte sur son ordinateur

3- Enregistrer et archiver ses documents

- Télécharger et classer ses documents au fur et à mesure



- Garder les contrats électroniques et les preuves de paiement

- Copier vos documents contractuels sur un support externe (clef USB, disque dur...)



